

 אגף משפחות הנצחה ומורשת	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת			 משרד הביטחון
	שם הפרק: הטבות שונות		מס' הפרק: 08	
	בתוקף מ: 13/11/2024	מהדורה: 02	עמוד 1 מתוך 3	
	נושא: השתתפות במימון מנוי ללחצן מצוקה – להורים שכולים ואלמנות		הוראה מס': 81.14	

כללי

1. הוראה זו מחליפה את הוראות אגף משפחות הנצחה ומורשת מס' 81.14 ו-81.26 מיום 31.8.2008.
2. הוראה זו מעגנת סיוע המוענק מכוח סעיף 15(יא') לחוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום), התשי"ו – 1950 (להלן, החוק) ובאה לקבוע את דרכי הטיפול במתן השתתפות המשרד במימון לחצן מצוקה לזכאי האגף – הורים שכולים ואלמנות.
3. מנהל המחוז הינו בעל הסמכות והאחריות לביצועה התקין של ההוראה.
4. סגן בכיר וראש היחידה לתגמולים ורווחה כלכלית נושא באחריות המטה להנחיה, עדכון ובקרה של אופן הביצוע התקין של הוראה זו.
5. **בהוראה זו מנוסחת בלשון זכר, אך תקפה לשני המינים.**

עקרונות

6. השתתפות במימון מנוי ללחצן מצוקה תינתן כסיוע במקרים הבאים:
 - א. הורה שכול או אלמנה שגילם 65 ומעלה.
 - ב. זוג הורים שכולים שלפחות אחד מהם הגיע לגיל 65.
 - ג. הורה שכול או אלמנה בודדים, מתחת לגיל 65, הסובלים ממחלה/ות כרונית/ות עפ"י אישור רפואי.
7. לצורך מימוש ההטבה המפורטת בהוראה זו, על הזכאי לפנות למחוז המטפל ולהציג קבלה על שמו המעידה על תשלום עבור מנוי ללחצן מצוקה.
8. הבקשה לקבלת הסיוע המפורט בהוראה זו תוגש בסמוך לרכישת המנוי ללחצן המצוקה. לא יינתן החזר לתקופה קודמת (רטרואקטיבית) העולה על 3 שנים.
9. לסיוע המפורט בהוראה זו ייחשב גם שירות של לחצן מצוקה הניתן במסגרת שירות של "קהילה תומכת".
10. זכאי השווה במוסד סיעודי במימון משרדנו אין זכאי לסיוע המפורט בהוראה זו.

 אגף משפחות הנצחה ומורשת	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת			 משרד הביטחון
	שם הפרק: הטבות שונות		מס' הפרק: 08	
	בתוקף מ: 13/11/2024	מהדורה: 02	עמוד 2 מתוך 3	
	נושא: השתתפות במימון מנוי ללחצן מצוקה – להורים שכולים ואלמנות		הוראה מס': 81.14	

הגדרות

11. **לחצן מצוקה** - לעניין הוראה זו - מכשיר המאפשר התקשרות בעת מצוקה למוקד קשב.

מדרג סמכויות אישור

12. עובד הרווחה / קצין התגמולים במחוז הוא בעל הסמכות והאחריות לטפל בבקשת הזכאות ולאשרה, ובלבד שהפונה עמד באופן ברור וחד משמעי בתנאים המפורטים בהוראה זו. אישור הזכאות מחייב בדיקה ואישור בחתימה שנייה של מנהל המחוז או מי שהוסמך לכך על ידו.

גובה הסיוע

13. הסכום המירבי להחזר כספי כהשתתפות במנוי ללחצן מצוקה הינו 444 ₪ לשנה (37 ₪ לחודש) – נכון לינואר 2024.

14. עדכון שיעורי הסיוע יתבצע אחת לשנה, בחודש ינואר, בתיאום ובשיתוף עם יחידת חשבונאות משפחות והיח' לתקציבים והתקשרויות, בהתאם לקבוע בחוק.

אופן הטיפול

15. פונה המבקש השתתפות במימון מנוי ללחצן מצוקה יפנה בקשתו בכתב למחוז המטפל.

16. הפונה יצרף לבקשה:

א. קבלה / חשבונית מס/ הוראת קבע על שמו המעידה על התשלומים ששולמו בפועל.

ב. זכאי מתחת לגיל 65 הפונה לראשונה לקבלת הסיוע יצרף גם אישור רפואי המעיד על כך שסובל ממחלה/ות כרונית/יות.

 אגף משפחות הנצחה ומורשת	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		 משרד הביטחון	
	שם הפרק: הטבות שונות			מס' הפרק: 08
	בתוקף מ: 13/11/2024	מהדורה: 02		עמוד 3 מתוך 3
	נושא: השתתפות במימון מנוי ללחצן מצוקה – להורים שכולים ואלמנות			הוראה מס': 81.14

17. עובד הרווחה במחוז יבדוק את הזכאות, יוודא עמידה בתנאי הוראה זו ואם נוכח כי הפונה זכאי לסיוע, יזין את הבקשה למערכת הממוחשבת, במק"ט 29101 (רמה 1) ויעבירה בסבב לאישור סגן מנהל מחוז ויח' לחשבונאות משפחות באכ"ס.
18. ההטבה תשולם :

א. בפעם הראשונה ממועד רכישת המנוי למשך שנה (כמפורט בסעיף 8 להוראה זו)

ב. בתום השנה הראשונה תשולם הטבה באופן אוטומטי - אחת לשנה לצמיתות.

19. עובד הרווחה יעדכן את הזכאי בדבר סיום הטיפול בבקשה ובמקרה של דחיה יישלח מכתב קצין תגמולים עם זכות ערעור כנדרש.

רמת השירות – משך ביצוע

20. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים – על מנהל המחוז לוודא השלמת הטיפול בבקשה, ומשלוח ההודעה לפונה – בתוך מסגרת זמן שלא תעלה על 14 ימי עבודה ממועד המצאת כל המסמכים ע"י הפונה.
21. מסגרת זמן זו כוללת את משך הטיפול ע"י המחוז (עד 7 ימי עבודה) וע"י חשבונאות שיקום (עד 7 ימי עבודה).

אריה מועלם

סמנכ"ל וראש אגף משפחות הנצחה ומורשת