

 אגף משפחות הנצחה ומורשת	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת			 משרד הביטחון
	שם הפרק: הנצחה		מס' הפרק: 02	
	בתוקף מ: 5/9/2021	מהדורה: 01	עמוד 1 מתוך 6	
	נושא: אתר "יזכור"		הוראה מס': 210.100	

1. הוראה זו מחליפה הוראת אגף משפחות, הנצחה ומורשת מס' 210.100 מיום 14/2/2021.
2. אתר "יזכור" הינו הוא אתר הנצחה ממלכתי ברשת, שהוקם לכבוד חללי מערכות ישראל, מהתחלת המאבק הציוני בארץ דרך הקמת המדינה ועד עצם היום הזה.
3. האתר הוקם כגלעד לכל אחד מהלוחמים והלוחמות שנפלו בארץ ישראל ומעבר לגבולותיה ולזכר כולם כאחד.
4. האתר משמש כאמצעי של אגף משפחות, הנצחה ומורשת להנגשת מידע בנושא חללי מערכות ישראל, לציבור הרחב בארץ ובעולם.
5. האתר מעורר עניין רב בקרב הציבור ומגיעות פניות ובקשות שונות מבני משפחה של הנופלים, חברים, עמותות חייליות, בתי יד לבנים ועוד.
6. כתובת האתר הינה : www.izkor.gov.il

אחריות

7. סגן וראש היחידה להנצחת החייל הינו בעל הסמכות והאחריות להנחייה, עדכון ובקרה של אופן הביצוע התקין של הוראה זו.
8. ראש תחום מפעלי הנצחה ומורשת ביחידה להנצחת החייל, הינו הגורם האחראי על אתר ה"יזכור", ומתן מענה מקצועי וממלכתי לפונים בנושאים המופיעים באתר ואחראי לביצועה התקין של הוראה זו.

עקרונות

9. באתר "יזכור" יופיעו פרטי הנופלים על פי ההוראות המגדירות את חללי מערכות ישראל.
10. באתר "יזכור" יימצא מידע המרכז את פעילות האגף כדוגמת: דפי יזכור לנופלים, אנדרטאות, מפעלי הנצחה, יום הזיכרון ועוד.

מטרה

11. הוראה זו באה לפרט:

(א) את מבנה - אתר "יזכור", ותכניו.

 אגף משפחות הנצחה ומורשת	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		
	שם הפרק: הנצחה		מס' הפרק: 02
	בתוקף מ: 5/9/2021	מהדורה: 01	עמוד 2 מתוך 6
	נושא: אתר "יזכור"		הוראה מס': 210.100

- (ב) את אופן הטיפול בפנייה המגיעה לאגף בנושא האתר עדכון, בקרה וזמן הטיפול עד למתן מענה.
- (ג) נהלים לעדכון יזום, ותחזוקה שוטפת של האתר.
- (ד) אחריות לטיפול בפרק אנדרטאות.
- (ה) אחריות לטיפול בפרק היכל הזיכרון.

הגדרות

12. **אתר "יזכור"** – מפעל הנצחה לאומי להנצחת זכרם של חללי מערכות ישראל.
13. **חלל מערכות ישראל** – כל אחד מאלה:
- א. מי שזכאי להיות מובא לקבורה על פי חוק בתי קברות צבאיים, תש"י - 1950
- ב. מי שנפטר והוכר על פי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום), תש"י - 1950 .
14. **מערכת שמ"ש** – מערכת ייעודית של משרד הביטחון המשמשת לתיעוד פניות המגיעות למש"ט ותהליכי עבודה.
15. **מש"ט** – מרכז שירות טלפוני של אגף משפחות, הנצחה ומורשת.
16. **IMAN** – ארכיב לתיק דיגיטלי בתיק החלל.
17. **מערכת הניהול** – מערכת לפרסום ועדכון סיפורי חיים ותמונות לחללים באתר "יזכור".
18. מערכת ה-GIS – מערכת לניהול בתי קברות צבאיים ועדכון נתוני חללים.

 אגף משפחות הנצחה ומורשת	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		
	שם הפרק: הנצחה		מס' הפרק: 02
	בתוקף מ: 5/9/2021	מהדורה: 01	עמוד 3 מתוך 6
	נושא: אתר "יזכור"		הוראה מס': 210.100

מבנה אתר "יזכור"

19. האתר מחולק למספר תחומים :

(א) לזכרם – סיפור חייהם של הנופלים כפי שאושר על ידי בני משפחתם ובהתאם לנהלי כתיבת סיפור חיים.

(ב) מפעלי הנצחה, כדוגמה :

(1) גווילי אש – עיזבונם הספרותי, אומנותי ומדעי של הנופלים (פיסול, ציור, שירה, יומנים ועוד).

(2) אנדרטאות ואתרי הנצחה – אנדרטאות ממלכתיות ואנדרטאות חייליות.

(3) חללים שמקום קבורתם לא נודע שמות וסיפורי חיים.

(4) "נצר אחרון" – ניצולי שואה שנותרו שריד אחרון למשפחתם עלו ארצה, התגייסו לשורות הצבא ונפלו במלחמה.

(ג) היכל הזיכרון – מידע על היכל הזיכרון, סיורים בהיכל ודרכי התקשרות.

(ד) יום הזיכרון – פרק המתעדכן מדי שנה לקראת יום הזיכרון, עם דבר שר הביטחון למשפחות השכולות, איגרת, מעטפה ובול מיוחדים ליום הזיכרון.

(ה) דרכי יצירת קשר – פניות הציבור.

הטיפול בפניות הציבור באתר "יזכור"

20. כלל הפניות בנושא אתר "יזכור", יתקבלו במרכז השירות הטלפוני של אגף משפחות, הנצחה ומורשת. בהתאם לפניה, יתנו מענה או לחילופין יעבירו את הפניה לאחראי אתר ה"יזכור" באמצעות מערכת שמ"ש.

21. במש"ט קיים קובץ "ניהול ידע" למתן מידע לצורך מתן מענה מקצועי לפונים.

 אגף משפחות הנצחה ומורשת	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		
	שם הפרק: הנצחה		מס' הפרק: 02
	בתוקף מ: 5/9/2021	מהדורה: 01	עמוד 4 מתוך 6
	נושא: אתר "יזכור"		הוראה מס': 210.100

אופן הטיפול בפנייה

22. אחראי אתר "יזכור" יבדוק מדי יום את הפניות שהגיעו מהמש"ט בנושא אתר "יזכור".
23. לפונה יינתן מענה ראשוני בתוך 48 שעות ממועד קבלת הפניה.
24. בנושאים מורכבים הדורשים בירורים ובדיקה מעמיקה יינתן מענה ראשוני שיתועד בתיק החלל ב-IMAN וינוהל מעקב עד למתן התשובה הסופית.
25. תשובה סופית תשלח לפונה, ותתויק בתיק החלל.

עדכון ופרסום באתר ה"יזכור"

26. באם לאחר בירור הפניה יידרש עדכון במערכות הפנימיות של המשרד GIS, עדכון בלשונית פרטי הנפגע : תאריך לידה, תאריך נפילה, חייל , דרגה, מקום קבורה, תועבר פנייה ללשכת ראש היחידה לעדכון הפרטים בצירוף הסבר ואסמכתא לשינוי. השינוי יבוצע בלשכת ראש היחידה.
 27. עדכון שם פרטי ושם משפחה יבוצעו בלשונית פרטי "יזכור" במערכת ה GIS ע"י אחראי אתר "יזכור" על מנת שיתעדכן בכותר סיפור החיים
 28. הרשאות למערכת הניהול לפרסום ועדכון סיפורי חיים ותמונות ינתנו אך ורק לעובדי תחום מפעלי הנצחה ומורשת.
 29. פרסום ועדכון סיפורי חיים ותמונות יבוצעו ע"י אחראי אתר "יזכור" ו/ או עובדי התחום בלבד.
 30. בקשה לעדכון/ תיקון בסיפור החיים או החלפת תמונה – יבדקו ויאשרו ע"י ועדה פנימית ביחידה להנצחת החייל. הועדה תורכב מר' תחום מפעלי הנצחה ואחראי ניהול אתר "יזכור".
 - לאחר הבדיקה והאישור, יעדכנו את סיפור החיים או התמונה במערכת הניהול.
 31. שינויים בסיפורי החיים או התמונה יהיו בהתאם לכללים המופיעים בהוראה 210.06 - הכנת ביוגרפיות "יזכור" למשפחה, לאתר האינטרנט ולספר "יזכור".
- כל בקשה תתועד ותתויק בתיק החלל ב IMAN.

 אגף משפחות הנצחה ומורשת	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		
	שם הפרק: הנצחה		מס' הפרק: 02
	בתוקף מ: 5/9/2021	מהדורה: 01	עמוד 5 מתוך 6
	נושא: אתר "יזכור"		הוראה מס': 210.100

32. פרסום/עדכון יזום של אגף משפחות הנצחה ומורשת:

- (א) לקראת יום הזיכרון ומדי שנה בשנה תעודכן לשונית יום הזיכרון.
- (ב) בקשה להוספת פסקה אחידה ועובדתית המתייחסת למספר נופלים, עם נסיבות נפילה או שירות זהים (לדוגמה: חיל החפרים, מתנדבי היישוב, נצר אחרון וכו') – באחריות תחום מפעלי הנצחה ומורשת, לעדכן את סיפור החיים באופן אחיד לכלל הנופלים באירוע.

אופן הטיפול באתר בתחום אנדרטאות ואתרי הנצחה

33. באתר "יזכור" קיים מידע בנושא אנדרטאות שמשולב בחלק של "לזכרם", כאשר לכל חלל משויך ומצוין האנדרטה ו/או האנדרטאות בהן מונצח וזאת על פי כללי והנהלים שבאחריות ר' חט' לאנדרטאות, מפעלי הנצחה ויזכור.
34. אחריות נכונות המידע והעברת המידע במקרה של שינוי/עדכון יזום של אנדרטאות, כתוצאה מפנייה של גורם חיצוני או תהליך יזום פנימי של תחום האנדרטאות, הינה באחריות ר' חט' לאנדרטאות, מפעלי הנצחה ויזכור למול אחראי על אתר "יזכור" וזאת לא יאוחר מ-14 ימי עבודה מיום ביצוע העדכון.

אופן הטיפול באתר בתחום היכל הזיכרון

35. כלל המידע הקיים באתר "יזכור" המתייחס להיכל הזיכרון הינו באחריות מנהל היכל הזיכרון.
36. באחריותו של מנהל היכל הזיכרון לוודא תקינות המידע הקיים באתר ובמידת הצורך לפנות לאחראי על האתר להעביר את המידע הנדרש לעדכון/פרסום באופן מסודר וברור.
37. לפחות פעם בשנה באחריות מנהל היכל הזיכרון לאשר את נכונות המידע אשר מופיע באתר "יזכור".

 אגף משפחות הנצחה ומורשת	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		
	שם הפרק: הנצחה		מס' הפרק: 02
	בתוקף מ: 5/9/2021	מהדורה: 01	עמוד 6 מתוך 6
	נושא: אתר "יזכור"		הוראה מס': 210.100

בקרה ודיווח

38. אחראי אתר "יזכור" יגדיר דוחות מערכת אשר יאפשרו לו לבצע בקרה על שינויים באתר.

39. אחראי על אתר "יזכור" יפנה פעם בשנה באופן יזום לכלל בעלי התפקידים אחראים על התחומים השונים באתר ויבקש לבדוק נכונות ועדכניות של המידע הכללי המפורסם באתר לדוגמא: דרכי התקשרות וכד'.

תמיכה ותחזוקת האתר

40. אתר האינטרנט הוקם ומוחזק באחריות היחידה להנצחת החייל באגף משפחות הנצחה ומורשת ובאמצעות אגף תקשוב.

אריה מועלם

סמנכ"ל וראש אגף משפחות, הנצחה ומורשת