



הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 81.01

הנושא : אישור לצורך בקשה לפטור חלקי מתשלום ארנונה
תאריך : 1.3.2010
מס' עמודים : 5

כללי

1. הוראה זו מחליפה הוראת אגף השיקום מס' 81.01 מתאריך 1.8.2003 ובאה במקומה.
2. הוראה זו באה לקבוע את דרכי הטיפול במתן אישור (להלן – האישור) של משרד הביטחון – אגף משפחות והנצחה כי הזכאי הינו "בן משפחה" הזכאי לתגמולים עפ"י חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) התשי"ג 1950 (להלן – חוק משפחות) כמפורט בפרק הזכאות להלן.
3. האישור ניתן לצורך הגשת בקשה על ידי הזכאי לרשות המקומית באזור מגוריו לקבלת פטור חלקי מתשלום של ארנונה.
4. הזכאות לקבלת פטור חלקי מתשלום של ארנונה הינה מכוח "חוק הרשויות המקומיות (פטור חיילים, נפגעי מלחמה ושוטרים מארנונה) תשי"ג – 1953" (להלן – החוק).
5. מנהל המחוז הינו בעל הסמכות והאחריות לביצועה התקין של הוראה זו.
6. ראש היחידה לתגמולים והטבות הינו בעל הסמכות והאחריות לעדכון, הנחיה ובקרה של אופן הביצוע של הוראה זו.

עקרונות

7. הזכאות לקבל פטור חלקי מתשלום של ארנונה הינה בהתאם ובכפוף לתנאים הקבועים בחוק ("חוק הרשויות המקומיות – תשי"ג-1953").
8. האישור יינתן לזכאי מיום הזכאות לתגמולים, כפי שקבע קצין התגמולים.
9. האישור הינו לבן משפחה הזכאי לתגמולים לפי חוק משפחות וכל עוד הוא זכאי לתגמולים אלו.
01. פטור חלקי מתשלום ארנונה מאושר וניתן על ידי הרשות המקומית

הגדרות

11. **ארנונה** - לעניין הוראה זו – ארנונה המוטלת על ידי רשות מקומית על מחזיקים, כהגדרתה בפקודת העיריות 1934, ובצווים על פי פקודת המועצות המקומיות 1941.
21. **רשות מקומית** - לעניין הוראה זו – עירייה, מועצה מקומית, או מועצה אזורית, לפי העניין.
31. **בן משפחה שכולה** – לעניין הוראה זו – בן משפחה של חייל שנספה במערכה, הזכאי לתגמולים לפי חוק משפחות, תש"י 1950, כל עוד הוא זכאי כאמור.

מדרג סמכויות אישור

41. לעובד רווחה במחוז יש סמכות ואחריות להוציא אישור חד פעמי לרשות המקומית כי הזכאי הינו בן משפחה שכולה, ובלבד שהפונה עמד באופן ברור וחד משמעי בקריטריונים המפורטים בהוראה זו, וזאת לאחר בדיקה ואישור ב"חתימה שנייה" ע"י מנהל המחוז, או מי שהוסמך לכך על ידו.

זכאות

51. הורה שכול הזכאי לתגמולים על פי חוק משפחות או לפני משורת הדין בהתאם להחלטת ועדת למ"ד – כל עוד הוא זכאי.
61. אלמנה הזכאית לתגמולים על פי חוק משפחות או לפני משורת הדין בהתאם להחלטת ועדת למ"ד – כל עוד היא זכאית. (במקרים של אלמנות אשר נישאו בשנית ההנחה תינתן מיום החזרה לזכויות עפ"י חוק)
71. גרושה של חלל המגדלת את יתומי החלל וזכאית לתגמולים בעבור יתומי החלל עד למלאות להם 21.
81. יתומים עצמאיים (עד גיל 21) כל עוד זכאים לתגמולים.
91. **הבהרה: אחים שכולים אינם זכאים לפטור מאחר ואינם זכאים לתגמולים על פי חוק משפחות, אלא בנסיבות מיוחדות הקבועות בחוק.**

גובה ההנחה

02. גובה ההנחה נקבע על פי ועל ידי הרשות המקומית.

אופן הטיפול – ע"י המטה - הפקת רשימות זכאים לרשויות המקומיות

12. עוזר בכיר לתשלומים ותגמולים יוודא פעם בשנה, הפקת רשימות מעודכנות של הורים שכולים ואלמנות הזכאים לתגמולים, עפ"י הכתובת המופיעה במאגרי המידע במשרד.
22. הרשימות (בדו"ח מודפס או במדיה מגנטית) תועברנה לרשויות המקומיות עד ה - 10 בנובמבר בכל שנה ובתנאי שהרשות חתמה על טופס העברת מידע, שמירת סודיות
32. במקביל יועבר למחוזות דו"ח לפי מיון מחוזי.

אופן הטיפול – ע"י המחוז

42. זכאי אשר אינו מופיע ברשימות אלו, כי נוסף למערכת לאחר משלוח הרשימות לרשויות, או שנגרע מהרשימות בעקבות כתובת לא ידועה וסומן כ"דואר חוזר" - יפנה לעובד הרווחה במחוז המטפל באזור מגוריו .
52. במידה וכתובתו של הזכאי אינה מעודכנת, יעדכן עובד הרווחה את כתובתו של הזכאי במערכת במסך פרטים אישיים (מסך 311).
62. עובד הרווחה במחוז יבדוק את זכאותו לקבלת אישור – דהיינו כי הינו "בן משפחה" הזכאי לתגמולים והינו עומד בתנאים הקבועים בפרק הזכאות לעיל.
72. כאשר זכאי ששינה את כתובת מגוריו פונה בבקשה לקבלת האישור, על עובד הרווחה לוודא, טרם מסירת האישור, כי בוטלה ההנחה ברשות המקומית בה התגורר הזכאי וכי הזכאי עדכן את כתובתו החדשה בתעודת הזהות . כמו כן על עובד הרווחה לעדכן פרטי הזכאי במסך פרטים אישיים (מסך 311) .
82. מצא עובד הרווחה, כי הפונה זכאי לקבלת האישור, עפ"י הוראה זו - ייתן לפונה אישור חד פעמי ע"ג טופס "אישור לצורך בקשה לפטור חלקי מתשלום ארנונה" (שבנספח א' להוראה) ו יחתימו בחותמת המשרד, וזאת לאחר בדיקה ואישור "בחתומה שנייה" ע"י מנהל המחוז או מי שהוסמך לכך על ידו .
92. כאשר הזכאי מתגורר בחו"ל או במוסד וידוע לנו על כך, יצוין זאת על גבי האישור (נספח ב').
03. עובד הרווחה ימסור את טופס המקור לזכאי למען הציגו בפני הרשות המקומית. העתק האישור ייסרק לתיקו האישי של הזכאי.
13. הזכאי יפנה אל הרשות המקומית עם האישור הנ"ל, לצורך הגשת בקשה לקבלת פטור חלקי מתשלום ארנונה.

אופן הטיפול – ע"י המחוז – זכאי שהוכר לפנים משורת הדין

23. במקרים בהם בוועדת למ"ד הוחלט כי בן משפחה זכאי לפנים משורת הדין למלוא הזכויות מכוח חוק משפחות או לחלופין הוכר כזכאי לפנים משורת הדין לתגמולים בלבד מכוח החוק, האישור יינתן לאחר פניית בן המשפחה למחוז המטפל. המחוז ינפיק אישור ידני עפ"י נספח א' להוראה, על עובד הרווחה לבדוק, טרם הנפקת האישור, את החלטת וועדת למ"ד אשר מכוחה אושרה הזכאות לפנים משורת הדין .

רמת השירות – משך ביצוע

33. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים – על מנהל המחוז לוודא השלמת הטיפול בבקשה, ומסירת האישור לפונה – בתוך מסגרת זמן שלא תעלה על 7 יום ממועד המצאת כל המסמכים ע"י הפונה.

אריה מועלם

סמנכ"ל וראש אגף משפחות והנצחה

תאריך:
מס' תיק:

**נספח א' להוראה 81.01
טופס אישור הנחה מארנונה**



**מדינת ישראל
משרד הביטחון – אגף משפחות והנצחה**

לכבוד: _____
עיריית / מועצה _____

הנדון: אישור לצורך בקשה לפטור חלקי מתשלום ארנונה

הנני מאשר בזה כי:

שם המשפחה	השם הפרטי	מס' תעודת זהות
המען	הוכר מתאריך/ חזר לזכויות מתאריך	

הינו "בן משפחה" של חייל שנספה במערכה הזכאי לתגמולים לפי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תשי" – 1950, וזאת בגין:

- ☐ הורה שכול הזכאי לתגמולים על פי חוק משפחות / לפני משורת הדין בהתאם להחלטת ועדת למ"ד – כל עוד הוא זכאי.
- ☐ אלמנה הזכאית לתגמולים על פי חוק משפחות / לפני משורת הדין בהתאם להחלטת ועדת למ"ד – כל עוד היא זכאית.
- ☐ גרושה של חלל המגדלת את יתומי החלל וזכאית לתגמולים בעבור יתומי הנספה עד למלאות להם 21.
- ☐ יתומים עצמאיים (עד גיל 21) כל עוד זכאים לתגמולים.

הובהר לנ"ל כי אין באישור זה כדי להוות אישור על זכאותו לפטור חלקי מתשלום ארנונה וכי הפטור החלקי מתשלום ארנונה מאושר וניתן על ידי הרשות המקומית בהתאם ובכפוף להוראות הדין

בכבוד רב,

מחוז: _____

כתובת: _____

נספח ב' להוראה 81.01
טופס אישור הנחה מארנונה



מדינת ישראל
משרד הביטחון – אגף משפחות והנצחה

לכבוד: _____
עיריית / מועצה _____

הנדון: אישור לצורך בקשה לפטור חלקי מתשלום ארנונה

הנני מאשר בזה כי:

שם המשפחה	השם הפרטי	מס' תעודת זהות
המען		הוכר מתאריך

הינו "בן משפחה" של חייל שנספה במערכה הזכאי לתגמולים לפי חוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תשי"י – 1950, וזאת בגין:

הובהר לנ"ל כי אין באישור זה כדי להוות אישור על זכאותו לפטור חלקי מתשלום ארנונה וכי הפטור החלקי מתשלום ארנונה מאושר וניתן על ידי הרשות המקומית בהתאם ובכפוף להוראות הרשות.

- ☐ לפי רישומנו, הנ"ל מתגורר בחו"ל.
☐ לפי רישומנו, הנ"ל מאושפז במוסד סיעודי.

בכבוד רב,

מחוז: _____

כתובת: _____