

 אגף משפחות הנצחה ומורשת	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		
	שם הפרק: קרן סוציאלית ושירותי שיקום		מס' הפרק: 084
	בתוקף מ: 12/01/2026	מהדורה: 01	עמוד 1 מתוך 6
	נושא: : נוהל להתערבות קהילתית עבור משפחות שכולות		הוראה מס': 84.12

כללי

1. הוראה זו מחליפה הוראה 84.12 מתאריך 1/3/2020 ובאה במקומה.
2. הוראה זו באה לקבוע את המדיניות, האחריות והסמכות ואת נוהלי העבודה הקשורים בהפעלת מחוז יוצר קשר קהילתי.
3. ר' חטיבת קהילות ומנהלי המחוזות אחראים לביצועה התקין של הוראה זו.
4. ר' היח' הארצית לשירותים פסיכוסוציאליים הינו בעל הסמכות ואחריות המטה להנחיה, עדכון ובקרה של אופן הביצוע התקין של הוראה זו.

מטרה

5. כחלק מאמנת השירות של אגף משפחות הנצחה ומורשת להנגשת המידע ושמירה על הקשר עם קהילת המשפחות השכולות מקיים האגף אירועים ומפגשים קהילתיים מסוגים שונים. הוראה זו באה להסדיר את הכללים והאמצעים לטובת פעילויות אלו.

סמכויות ואחריות

6. ר' היח' הארצית לשירותים פסיכוסוציאליים, תנחה בתוכנית העבודה השנתית על הפעילויות השונות נשוא הוראה זו.

הגדרות

7. קבוצות יום הזיכרון - כל מפגש/אירוע/התערבות קבוצתית באחריות המחוז, אשר משכו נע בין שעה ועד היקף של 8 שעות ומתקיים בסמיכות ליום הזיכרון ועניינו המפגש בין השכול הפרטי לשכול הלאומי.
8. כנסים וימי עיון - ימי עיון, כנסים מקצועיים משותפים עם האקדמיה, מפגשים עיתיים עם הארגונים היציגים, כנס אובדן ושכול וכיו"ב בו לוקחת חלק קהילת המשפחות השכולות.
9. כנסים ואירועים משותפים – כנסים/אירועים/פעילויות שהינם תוצר של שיתוף פעולה בין אגף משפחות הנצחה ומורשת וגורמים שונים כגון: הארגונים היציגים, צה"ל משרדי ממשלה שונים וכיו"ב כגון: כנס אחים שכולים, אירועי בר מצווה ליתומים, אירועי הוקרה למשפחות השכולות וכיו"ב.
10. התערבויות קהילתיות מסוגים שונים – אישור ע"י ראש חטיבת קהילות.

	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת	
	שם הפרק: קרן סוציאלית ושירותי שיקום	מס' הפרק: 084
	בתוקף מ: 12/01/2026	מהדורה: 01
	עמוד 2 מתוך 6	
	נושא: : נוהל להתערבות קהילתית עבור משפחות שכולות	
	הוראה מס': 84.12	

11. מחוז שומר קשר קהילתי:

פעילות המכוונת לחיזוק הקשר של המחוזות עם בני המשפחות שכולות תוך מתן מענה לצרכים שונים של אוכלוסיית השכולים.

הפעילות כוללת מפגש עם אוכלוסייה מוגדרת, בעלת מרכיב הומוגני אחד לכל הפחות.

(שיוך גיאוגרפי, שיוך סטטוס /זכאות, שיוך תרבותי, מגדר, נסיבות אובדן, מרחק מהאובדן, גיל, הגדרת תפקיד במשפחה, סמיכות למועד מוגדר /סמיכות ליום הזיכרון/ קשור לאירוע מלחמה, מבצע ועוד)

מדובר על פעילות מגוונת בהתאם למטרות מוגדרות למפגש בטווח שבין הרצאה, מופע או הצגה פרונטליים יחידים לבין סדרה של 1-16 מפגשים לפעילות בתחום מסוים. להפעלת המוזמנים בקבוצות שיח, התנסות חווייתית, פנלים וכו'.

מספר האנשים המוזמנים נע בטווח שבין הגדרה מוסכמת ל"קבוצה" (כ-16 משתתפים) ועד להגדרה של האוכלוסייה הפוטנציאלית של מחוז.

גודל המחוז משפיע על פוטנציאל המשתתפים.

בכל מחוז יתאפשר לקיים בכל שנה עד 10 סדרות בין 12-16 מפגשים לכל סדרה בהתאם להיקף האוכלוסייה הפוטנציאלי במחוז. ו/או עד 20 מפגשים קהילתיים חד פעמיים בשנה. תלוי בהיקף האוכלוסייה הפוטנציאלי.

אופן הטיפול

12. קבוצות יום הזיכרון ימי עיון, כנסים ומחוז שומר קשר קהילתי (להלן: הפעילות)

ז

12.1 חדרים לקיום המפגש

א. ככלל פעילויות אלו יתקיימו במתקני משהב"ט – משרדי המחוז, מוזיאוני משהב"ט וכו'.

ב. במידה ולא ימצא מענה מתאים במתקני המשרד, המרכז המחוזי/ מרכז הפעילות יאתר חדרים/אולמות הולמים לאירוח הקבוצות/ הכנס ויעביר הצעת מחיר מהספק לר' חטיבת קהילות, אשר יעבירה ליחידה לתקציבים והתקשרויות. הצעת המחיר לא תעלה על הסכום המופיע בנספח א'. סכום זה יתעדכן מעת לעת ע"י ועדת העדכונים האגפית, בהתאם לסקר מחירים של המכרזים המשרדיים של השכרת חדרים.

 אגף משפחות הנצחה ומורשת	משהב"ט - אגף משפחות, הנצחה ומורשת		
	שם הפרק: קרן סוציאלית ושירותי שיקום		מס' הפרק: 084
	בתוקף מ: 12/01/2026	מהדורה: 01	עמוד 3 מתוך 6
	נושא: : נוהל להתערבות קהילתית עבור משפחות שכולות		הוראה מס': 84.12

ג. ההתקשרות מול הספק לטובת השכרת חדרי האירוח תבוצע ע"י היחידה לתקציבים והתקשרויות כדלקמן

היה וחדר האירוח מופיע בהזמנה המאגדת של משהב"ט - יקבל ר' חטיבת קהילות אישור מהיחידה לתקציבים והתקשרויות.

במידה ולא - היחידה לתקציבים והתקשרויות תפעל מול הגוף הרוכש במשרד להכנסת החדר/האולם למאגד או לחילופין במקרה של העדר מספר ספק להפקת התחייבות כספית / הזמנת רכש לפי סמכויותיה בהתאם להמ"ב 40.61, בשיתוף מערכת חשבונות משפחות והנצחה.

במידה וההתקשרות מול אותו ספק חוזרות ונשנות באחריות ר' חטיבת קהילות להסדיר פתיחת מספר הספק.

12.2. היסעים

לא יסופקו היסעים למשתתפים בקבוצות יום הזיכרון, הכנסים ומפגשי מחוז שומר קשר קהילתי.

לר' היחידה לשירותים פסיכוסוציאליים ור' היחידה לתקציבים והתקשרויות יש סמכות לאשר הסעת המשתתפים למקום המפגש, בנסיבות חריגות, ובאופן חד פעמי בהתאם להגדרות:

- עבור פעילויות לזכאים מתחת לגיל 18
- עבור זכאים מבוגרים מעל גיל 65 ו- או עם קשיי ניידות
- אוכלוסיות / קבוצות ייעודיות
- פעילות במרחק מעל 50 ק"מ (יילקח בחשבון אזורים בעלי תחב"צ לא נגיש ולא תדיר)

12.3 תוכן

באחריות ר' חטיבת קהילות /מרכז הפעילות לדאוג לתוכנית עבור הפעילות כגון הרצאה פרונטלית, הפעלה עם אמצעים, הצגה, מופע, הפעלה, הנחיה, סרט, פאנל. ניתן להזמין פעילות עד לעלות מקסימלית כמפורט בנספח א'

12.4 כיבוד

תאושר הקצאת כיבוד לאירוע בהתאם לתעריף הכיבוד הנהוג במשרד לטובת דיונים. אופן הספקת הכיבוד כדלקמן:

- א. לפעילויות המתקיימות במתקני המשרד – הכיבוד לאירוע יסופק על ידי היחידה למשאבי אנוש ומנהל מתוך תקציב ייעודי לנושא, שיועמד ע"י היחידה לתקציבים והתקשרויות.

 אגף משפחות הנצחה ומורשת	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		
	שם הפרק: קרן סוציאלית ושירותי שיקום		מס' הפרק: 084
	בתוקף מ: 12/01/2026	מהדורה: 01	עמוד 4 מתוך 6
	נושא: : נוהל להתערבות קהילתית עבור משפחות שכולות		הוראה מס': 84.12

ב. לפעילויות המתקיימות מחוץ למתקני המשרד – הכיבוד יסופק באמצעות התחייבות/הזמנה שתופק ע"י היחידה לתקציבים והתקשרויות עד לתקרה הקבועה בהוראת התכ"ס 13.4.0.5 - תעריפי לינה, אכסון וכלכלה בפעילויות הדרכה ורווחה לעובדי המדינה- הודעה 13.4.0.5.1 ה. - סעיף 1.1 – תעריף עבור כיבוד קל (קפה + עוגה/כריך). באמצעות הזמנה/התחייבות כספית שתבוצע ע"י יחידה לתקציבים והתקשרויות לפי סמכויותיה בהתאם להמ"ב 40.61, בשיתוף מערכת חשבונות משפחות והנצחה.

12.5 שי/תשורה

לא יסופקו תשורות למשתתפים בקבוצות יום הזיכרון, ימי עיון הכנסים, מפגשי מחוז שומר קשר למעט תעודות גיל גבורות.

13. כנסים/אירועים משותפים

א. כל שיתוף פעולה של האגף עם כל גורם, יוסדר בהתקשרות בהתאם לעילת פטור ממכרז לפי סעיף 3(א18) לתקנות חובת המכרזים (התקשרויות מערכת הביטחון), תשנ"ג-1993 ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית.

ב. לא יסופקו אמצעים ו/או שירותים נוספים לטובת הכנס/אירוע, מעבר למופיע בהתקשרות.

למעט כנס אחים שכולים, בו יסופקו על ידי היחידה להנצחת החייל חלק מהאמצעים וזאת לאחר שתוסדר ע"י מרכז הכנס חלוקת המשאבים הכוללת לטובת הכנס בין הארגון היציג, צה"ל ואגף משפחות הנצחה ומורשת. כל זאת ובפרט שמימון האגף לאמצעים שיועמדו כאמור, לא יעלה על 49% מהיקף סך עלויות הכנס/האירוע כולו.

14. חסויות

יש להסדיר אישור החסויות בכנסים כגון: כנס אובדן וכול וזאת בטרם קיום הכנס.

15. מפגשים/ אירועים / כנסים אחרים שיידרשו מעת לעת ייבחנו ע"י היחידה המקצועית, יחידת תקציבים והתקשרויות, יחידה לחשבונאות משפחות והנצחה באכ"ס ויועמ"ש.

 אגף משפחות הנצחה ומורשת	משהב"ט - אגף משפחות, הנצחה ומורשת		
	שם הפרק: קרן סוציאלית ושירותי שיקום		מס' הפרק: 084
	בתוקף מ: 12/01/2026	מהדורה: 01	עמוד 5 מתוך 6
	נושא: : נוהל להתערבות קהילתית עבור משפחות שכולות		הוראה מס': 84.12

ריכוז תעריפים ותקרת סיוע:

אמצעים	תוכן	היסעים	כיבוד	חדרים	
במידת הצורך ובהתאם לסבירות ההוצאה	עד 4000 ₪ להרצאה/הצגה/ הפעלה/מופע/ הנחייה/סרט/ פאנל	ללא	בהתאם להוראות התכ"ם 13.4.0.5 - תעריפי לינה, אחסון וכלכלה בפעילויות הדרכה ורווחה לעובדי המדינה 58.5 ₪ לאדם	בהתאם למאגד או: עד 50 אנשים -עד תקרה של 2500 ₪ מעל 50 אנשים עד תקרה של 5000 ₪ למפגש לחדר אירוח	קבוצות יום הזיכרון/מחוז שומר קשר קהילתי שוטף
במידת הצורך ובהתאם לסבירות ההוצאה	סכום כולל של עד 1500 ₪ למפגש	ללא	בהתאם להוראות התכ"ם 13.4.0.5 - תעריפי לינה, אחסון וכלכלה בפעילויות הדרכה ורווחה לעובדי המדינה 58.5 ₪ לאדם	בהתאם למאגד או עד תקרה של 2500 ₪ למפגש לחדר אירוח	מחוז שומר קשר קהילתי מתמשך - סדנאות
במידת הצורך ובהתאם לסבירות ההוצאה	עד 8000 ₪ להרצאה/הצגה/ הפעלה/מופע/ הנחייה/סרט/ פאנל	ללא	בהתאם להוראות התכ"ם 13.4.0.5 - תעריפי לינה, אחסון וכלכלה בפעילויות הדרכה ורווחה לעובדי המדינה 58.5 ₪ לאדם	בהתאם למאגד או: עד 100 אנשים -עד תקרה של 5000 ₪ 100-200 אנשים עד תקרה של 10,000 ₪ מעל 200 אנשים עד תקרה של 15,000 ₪ למפגש לחדר אירוח	כנסים וימי עיון

**** המחירים לעיל כוללים מע"מ**

השינוי שבוצע במהדורה 01 :

תעריף עבור כיבוד קל (קפה + עוגה/כריך). התעדכן מ-29 ₪ כולל מע"מ ל- 58.5 ₪ כולל מע"מ.

	משהב"ט – אגף משפחות, הנצחה ומורשת		
	שם הפרק: קרן סוציאלית ושירותי שיקום		מס' הפרק: 084
	בתוקף מ: 12/01/2026	מהדורה: 01	עמוד 6 מתוך 6
	נושא: : נוהל להתערבות קהילתית עבור משפחות שכולות		הוראה מס': 84.12

אריה מועלם

סמנכ"ל וראש אגף משפחות, הנצחה ומורשת

