

מדינת ישראל
משרד הביטחון



הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 17.00

הנושא : תשלום תגמולים והטבות במקרים של שכול כפול
תאריך : 1.12.2012
מס' עמודים : 8

כללי

1. הוראה זו באה לקבוע את דרכי הטיפול בתשלום תגמולים והטבות לזכאים המוכרים בגין שכול כפול.
2. בכל הנוגע לתגמולים - הוראה זו מבוססת על סעיף 10(ו) ו-20(ב) לחוק משפחות חיילים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) תשי"ז-1950 (להלן - החוק).
3. בכל הנוגע להטבות - ההוראה מעגנת סיוע הניתן מעבר לקבוע בדין.
4. ראש תחום תגמולים ומנהל מחוז, כקצין תגמולים, אחראים לביצוע תקין של הוראה זו.
5. ראש היחידה לתגמולים והטבות הינו בעל הסמכות והאחריות להנחיה, עדכון ובקרה של אופן הביצוע התקין של הוראה זו.

עקרונות

6. תגמולים: (א) בהתאם לסעיף 10(ו) לחוק - לשכול ששכל יותר מילד אחד ישולם תגמול בשיעור של 200% מהתגמול שהיה משתלם לו מכוח נספה אחד.
- (ב) בהתאם לסעיף 20 (ב) לחוק - אלמנה שהיא גם שכולה זכאית בנוסף לתגמוליה כאלמנה לתגמול המשתלם לשכול לפי סעיף 10 לחוק.
7. הטבות - ככלל, במקרה של שכול כפול, תהיה זכאית לכפל הטבות כמפורט בסעיפים 14,15 להוראה זו, ובלבד שסכום ההטבה שיאושר לא יעלה על גובה ההוצאה בפועל בא נשא הזכאי.

הגדרות

8. **שכול** – לעניין הוראה זו, כהגדרתו בחוק ואשר הוכר לזכויות מכוח החוק ומשולמים לו תגמולים לפי סעיף 10 לחוק.
9. **אלמנה** – לעניין הוראה זו, כהגדרתה בחוק ואשר הוכרה כזכאית לזכויות מכוח החוק ומשולמים לה תגמולים לפי סעיף 7 או 8 לחוק. במושג "אלמנה" הכוונה גם ל"אלמן".
10. **שכול כפול** – שכול ששכל יותר מילד אחד וכן אלמנה שהיא גם שכולה, בהתאם לסעיפים 8,9 להוראה זו.

זכאות

11. שכול או אלמנה אשר הוכרו כדין כזכאים לזכויות מכוח החוק בגין שני נספים או יותר.

גובה הסיוע

תגמול

21. שכול ששכל יותר מילד אחד יהיה זכאי לתגמול בשיעור של 200% מהתגמול המשתלם בזכות נספה אחד.
31. אלמנה שהיא שכולה תהיה זכאית לתגמול המשתלם לאלמנה במצבה ולתגמול המשתלם לשכול לפי סעיף 10 לחוק.

הטבות

41. ככלל, שכול ששכל יותר מילד אחד יהיה זכאי להטבות בשיעור של 200% מההטבות המשתלמות בזכות נספה אחד או לחילופין לשתי הטבות, כל אחת בשיעור של 100% מההטבות המשתלמות בגין נספה אחד, בהתאם למפורט בנספח א', וכפוף לכללי ושיעורי הסיוע לשכול כפול כפי שיוטמעו בהוראות השונות.
51. אלמנה שהיא גם שכולה תהיה זכאית להטבות בשיעור המצטבר של ההטבות המשתלמות בכל נושא בזכות כל אחד מהנספים, בהתאם למפורט בנספח א', ובכפוף לכללי ושיעורי הסיוע לשכול כפול כפי שיוטמעו בהוראות השונות.
61. הזכאות דלעיל תהיה כפוף לעמידה ביתר כללי ההוראה.
71. סכום הסיוע הניתן לא יעלה על גובה ההוצאה בפועל בא נשא הזכאי.

אופן הטיפול

תגמול

81. כאשר מתקבל אישור לפתיחת זכאות להורה/הורים שכולים ששכלו ילד שני – קצין התגמולים ביחידת תגמולים והטבות יזין במסך 312 של הנספה הראשון זכאות של 200% ואילו תיק הנספה השני יפתח "ללא זכאות מלאה".

91. כאשר מתקבל אישור לפתיחת זכאות לשכולה שהוכרה קודם לכן כאלמנה או לאלמנה שהייתה מוכרת כשכולה – קצין התגמולים ביחידת תגמולים והטבות יזין במסך 312 של התיק השני "זכאות מלאה".

הטבות

הסיוע יינתן בכפוף לקריטריונים ולמסמכים הנדרשים כמפורט בהוראה הרלבנטית המפרטת את הזכאות להטבה הספציפית.

02. נוכח עובד הרווחה כי הפונה זכאי להטבה בשיעור כפול – יזין את ההטבה לתשלום במערכת "שיקום 2000" לפי המק"ט הרלבנטי-עד לסכום הכפול.

אם הזכאים מעוניינים לממש הטבה פעמיים – תוזן ההטבה ב"חריגה" תוך ציון ההסבר המתאים.

- א. יעביר את האישורים לסריקה בחוץ הטבות .
- ב. יעקוב אחר אשרור הזכאות על ידי תחום חשבונות משפחות/אכ"ס.
- ג. לאחר אשרור ההטבה על ידי תחום חשבונות משפחות/אכ"ס, ישלח העובד לזכאי הודעה בכתב על אישור הבקשה.

רמת השירות – משך ביצוע

12. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים – על מנהל המחוז לוודא השלמת הטיפול בבקשה, ומשלוח הודעה לפונה תוך מסגרת הזמן שנקבעה להטבה הספציפית.

אריה מועלם

סמנכ"ל וראש אגף משפחות והנצחה

נספח א' להוראה 17.00

יודגש: סכום ההטבה לא יעלה על גובה ההוצאה בפועל בא נשא הזכאי.

1. שכול כפול-הוראות היחידה הארצית לתגמולים והטבות

<u>מס' ההוראה</u>	<u>שם ההוראה</u>	<u>זכאות שכול כפול-2 בנים</u>	<u>שכול כפול-הורה + אלמנה</u>
11.03	עזיבונות	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100% כפוף לזכאות הבסיסית
11.06	מענקים מיוחדים לזכאי האגף	סיוע בודד בגובה 200%, או לחלופין הכפלת התדירות	סיוע בודד בגובה 200%, או לחלופין הכפלת התדירות
44.01	סיוע לטיפול אישי בידי הזולת למשפחות השכולות	מחצית הניכוי	מחצית הניכוי
44.03	קצובת הבראה להורים	סיוע בגובה 200%	סיוע בגובה 2 הזכאויות
44.04	קצובת הבראה לאלמנות		סיוע בגובה 2 הזכאויות
45.05	תשלום לשוהים בבתי אבות-משפחות	התייחסות למחצית ההכנסות	התייחסות למחצית ההכנסות
60.01	הלוואות והמלצות לשיקום כלכלי עצמאי	סיוע בודד בגובה 200%, או סיוע כפול בהתאם לגובה הנקוב בהוראה	סיוע בודד בגובה 200%, או סיוע כפול בהתאם לגובה הנקוב בהוראה
60.05	סיוע בכיסוי חובות-מצוקה כלכלית	סיוע בודד בגובה 200%, או סיוע כפול בהתאם לגובה הנקוב בהוראה	סיוע בודד בגובה 200%, או סיוע כפול בהתאם לגובה הנקוב בהוראה
60.07	סיוע במימון שכ"ד	בהתאם לגובה תקרת סכום השכירות וללא ההגבלה בהוראה על גובה השכירות	בהתאם לגובה תקרת סכום השכירות וללא ההגבלה בהוראה על גובה השכירות
61.01	מיסים לרכישת רכב לשיקום כלכלי	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%
62.04	הלוואות לשיכון ודיר-הורים ואלמנות	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%
62.06	מענקי דיור לאלמנות		זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%
62.08	הלוואות להוצאות מיוחדות וצרכים		זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או

שני סיועים בגובה 100% בתדירות כפולה		אישיים לאלמנות ויתומים	
	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100% בתדירות כפולה	הלוואות להוצאות מיוחדות וצרכים אישיים-הורים	62.10
	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%	מענקי דיור- הורים	62.11
סיוע בגובה 2 הזכאויות לרכישת רכב אחד (*)	סיוע כפול ברכישת רכב בודד או 2 סיועים ברכישת 2 רכבים (*)	סיוע לרכישת רכב להורים שכולים לשימוש אישי	67.01
סיוע בגובה 2 הזכאויות לרכישת רכב אחד (*)	סיוע אחד של ההטבה (רכישת רכב בודד) בגובה 200% (*)	סיוע לרכישת רכב לאלמנות ולהורים שאין ברשותם רישיון נהיגה	67.02
	סיוע בגובה 200 % מסיוע רגיל	השתתפות בהוצאות טלפון- הורים שכולים	81.04
	סיוע בגובה 200%	מענק השתתפות בהוצאות לימודים להורים שכולים שילדיהם לומדים בכיתות ז'-יב'	81.05
	סיוע בגובה 200%	מענק השתתפות במימון לימודים על תיכונים ואקדמאיים לאחים שכולים	81.06
זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%		השתתפות במימון הוצאות נסיעה לטיפול רפואי- אלמנות	81.08
סיוע בגובה 200%	סיוע בגובה 200%	השתתפות בהתייעצות רפואית	81.09
	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%	השתתפות במימון הוצאות נסיעה לטיפול רפואי- הורים שכולים	81.10
	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%	השתתפות במימון טיפול רפואי משלימה	81.11
	השתתפות במימון ניתוח ללא ניכוי השתתפות עצמית, או לחלופין השתתפות בסך 200 % לניתוח 1 בניכוי השתתפות עצמית כפולה.	מימון ניתוח פרטי -הורים	81.12
סיוע בגובה 200 % מסיוע		השתתפות במימון	81.13

מכשירים רפואיים-אלמנות		רגיל או לחלופין הכפלת התדירות (רכישת המכשיר פעמיים באותה תקופה)
81.14	השתתפות במימון לחצן מצוקה- אלמנות	סיוע בגובה % 200
81.15	מנוי לשירותי קרדיוביפר	סיוע בגובה % 200
81.16	מוצרי ספיגה	סיוע בגובה % 200 מסיוע רגיל-בחבילה משודרגת
81.17	טיפול שנייים לא למנות ויתומים	עד מלוא הזכאות כהורה שכול ולגבי היתרה-בזכאות כאלמנה
81.18	החלמה לאחר אשפוז-אלמנות	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%
81.19	החלמה לאחר אשפוז-הורים	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%
81.23	השתתפות במימון טיפול פוריות להורים שכולים	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%
81.25	השתתפות במימון מכשירים רפואיים-הורים	סיוע בגובה % 200 או לחלופין הכפלת התדירות (רכישת המכשיר פעמיים באותה תקופה)
81.26	השתתפות במימון מנוי לחצן מצוקה -הורים	סיוע בגובה % 200
83.04	השתתפות בהוצאות טלפון- אלמנות	סיוע בגובה % 200 מסיוע רגיל
84.02	שעורי עזר לאחי נספה	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%
84.02	נעליים אורטופדיות	סיוע בגובה % 200 או לחלופין הכפלת התדירות (רכישת הנעליים פעמיים באותה תקופה)
84.02	עדשות מיוחדות למשקפיים	סיוע בגובה % 200 או לחלופין הכפלת התדירות (רכישת העדשות פעמיים באותה תקופה)
84.02	טיפול שנייים - הורים	75% מעלות הטיפול
84.02	לימודי הכשרה מקצועית-הורים	זכאות לבחירה בין סיוע אחד של ההטבה בגובה 200%, או שני סיועים בגובה 100%
84.02	שיעורי נהיגה	סיוע בגובה % 200

67.05	קולנועית-הורים	סיוע בגובה % 200, או מתן האפשרות לסיוע הן לרכב והן לקולנועית בגובה הסיוע הנקוב בהוראות	
67.06	קולנועית-אלמנות	סיוע בגובה % 200, או מתן האפשרות לסיוע הן לרכב וסיוע והן לקולנועית בגובה הסיוע הנקוב בהוראות	

א. ככלל יינתן סיוע עד שיעור כפול של גובה הסיוע הניתן להטבה הספציפית או לחילופין, תינתן אפשרות למימוש נוסף של הטבה חד פעמית עפ"י שיעורה בהוראות (לפי הפירוט אשר יופיע בכל הוראה).

ב. בהטבות בהן נדרשת "השתתפות עצמית" תינתן לזכאי אפשרות הבחירה האם לקבל הסיוע ללא ניכוי ההשתתפות העצמית או לחילופין לקבל סיוע בשיעור כפול (כולל ניכוי כפול של השתתפות עצמית)

ג. ישנן הטבות להן זכאי כל אחד מההורים השכולים בנפרד (בעיקר הטבות לשיקום כלכלי והטבות רפואיות). במקרה של אלמנה שהיא גם אם שכולה הזכאות תהיה בשיעור המצטבר של הטבה לאלמנה + הטבה להורה. לבן זוגה של האלמנה שהוא האב השכול תינתן זכאות רגילה של הורה שכול.

ד. (*) בהטבות בנושאי סיוע ברכישת רכב- לזכאי שבחר לאחר השכול השני לקבל סיוע לרכב בשיעור כפול מועד תחילת זכאותו לסכום זה יהיה בתום מחצית הזמן שנותן לתקופת הזכאות שלו. לדוגמה: אם הרכב בידו שנה ויש עוד 3 שנים לתום תקופת הזכאות – יקבל את הסכום הכפול בתום שנה וחצי ממועד השכול השני. אם הרכב בידו שנתיים ויש עוד שנתיים לתום תקופת הזכאות – יקבל את הסכום הכפול בתום שנה ממועד השכול השני.

2. הטבות היחידה להנצחה החייל

כל ההטבות הניתנות בגין החלל – הוצאות אבל, אזכרה, מזכרת שר הביטחון – תינתנה עבור כל חלל.

3. הטבות היחידה הארצית לשירותים סוציאליים:

<u>מס' ההוראה</u>	<u>שם ההוראה</u>	<u>זכאות שכול כפול-2 בנים</u>	<u>שכול כפול-הורה +אלמנה</u>
72.01	הכשרה מקצועית והשכלה גבוהה לאלמנות		האלמנה תהיה זכאית ללימודי תואר ראשון / הכשרה מקצועית בגין היותה אם שכולה
84.02	אבחון לקות למידה ליתומים		כנקוב בהוראה
84.02	שעורי הוראה מתקנת ליתומים		כנקוב בהוראה
84.18	מימון טיפול נפשי והתערבויות רגשיות	כנקוב בהוראה	כנקוב בהוראה